

GENTILE CLIENTE LA PREGHIAMO DI RICORDARE SEMPRE CHE:

DEAR CUSTOMER, PLEASE REMEMBER THAT:

Le **tariffe**, le tasse e le condizioni tariffarie **non sono garantite fino all'emissione** dei documenti di viaggio

Rates, taxes and fare conditions are not guaranteed until travel documents issuance

I **posti a sedere** pre-assegnati sono **soggetti a modifiche** da parte del vettore in seguito a modifiche operative.

The seat assignment can be subject to modifications due to carriers operational changes.

Il no show aereo NEGA l'utilizzo dei voli successivi presenti nel biglietto. Alcuni vettori ne consentono il riutilizzo solo se informati entro le 24h dal volo di andata. Contatti tempestivamente il team a Lei dedicato.

Any No Show will preclude the usage of all subsequent flight segments on the ticket. Some carriers can validate the other flight segments if informed within 24 hours from the first leg. Please contact your dedicated reservation team as soon as possible.

Il **nome** ed il **cognome** devono sempre corrispondere a quelli indicati nei documenti di identità.

First and Last name must correspond to the ones reported in the identity documents.

Si **raccomanda** ai passeggeri/viaggiatori di **verificare sempre**, prima di ogni trasferta, la **conformità di passaporti e documenti personali, visti e normative sanitarie.**

Passengers are requested to check passports and personal documents validity, as well as health-related rules and visa requirements, before travelling.

Tutti gli **orari** indicati sono in **local time.**

All times are shown in local time.

In caso di pernottamento **PREPAGATO**, la invitiamo a seguire queste 3 regole per assicurarsi che l'hotel non le crei dei problemi per l'accettazione del voucher.

To avoid any problem during check out time with your hotel voucher acceptance, please follow these steps:

Al momento dell'**arrivo in albergo**, il passeggero dovrà **consegnare la conferma della prenotazione alla reception**, informando gli addetti che l'addebito del soggiorno dovrà avvenire sulla carta di credito inviata dall'agenzia.

Upon arrival at the hotel, please show a copy of the booking confirmation at the reception desk

Al **check-out**, il passeggero avrà cura di **controllare che la sua carta di credito personale sia stata eventualmente utilizzata solo per l'addebito dei servizi extra se non inclusi nella prenotazione.**

Make sure during check-out time, that your personal credit card was used to charge your EXTRAS only – not room amount or whatever was stated in your voucher/payment instructions

Nel caso in cui la **reception dell'hotel non dovesse trovare la carta di credito inviata da Cislalpina Tours al momento della prenotazione**, il passeggero solleciterà l'hotel affinché **contatti immediatamente l'agenzia per un intervento immediato.**

During the check-in process, remind the receptionist to charge credit card received by the travel agency, as specified on the voucher/payment instructions. If the Hotel is not able to find the credit card details, please contact CISPALPINA TOURS right away, to ensure an immediate follow-up.



MISURE ANTI COVID

Prenotazione: Controllare la Travel Policy dell'Azienda
Preparare: Verificare polizza assicurativa + protocolli/contatti di emergenza e portare con sé i dispositivi di protezione individuale (DPI)
Rispettare i protocolli Covid-19: Mantenere il distanziamento sociale e indossare la mascherina quando previsto. Igienizzare le superfici e le mani regolarmente. Usare i protocolli contactless con i fornitori di viaggi (se disponibili) ed attenersi comunque alle disposizioni emanate dagli organi preposti

ANTI COVID MEASURES

- **Book:** Review your Company travel policy
- **Prepare:** Check insurance policy + emergency protocol/contacts and pack a personal protective equipment (PPE)
- **Observe Covid-19 protocols:** Practice social distancing and wear face-mask when required. Sanitize surfaces and hands regularly. Enable contactless protocols with travel vendors (if available) and do comply with Government and sanitary rules.

Per comodità riportiamo il link del sito del Ministero Affari Esteri "Viaggiare Sicuri" dove reperire tutte le informazioni utili: www.viaggiariesicuri.it
For convenience we report the link of the site of the Ministry of Foreign Affairs "Viaggiare Sicuri" where to find all the useful information: www.viaggiariesicuri.it