



## Business Travel Consultant – Milano

**Cisalпина Tours SpA**, società italiana di proprietà di **MSC Cruises** e leader nel settore Business Travel, a supporto del proprio sviluppo sul mercato nazionale e internazionale, è alla ricerca di personale esperto come **Business Travel Consultant**, da inserire presso la nuova sede di Milano (Lotto).

La risorsa, si occuperà principalmente di:

- Prenotare le trasferte di lavoro dei dipendenti delle aziende clienti, inclusi voli, treni, hotel, noleggi, e altro ancora, assicurando un'assistenza costante in ogni fase del viaggio.
- Emettere i relativi biglietti gestendo efficacemente eventuali cambi, cancellazioni e rimborsi.
- Assicurarsi di offrire al cliente le migliori tariffe disponibili, in conformità con la sua Travel Policy e in tempi consoni a mantenere elevati standard di servizio.
- Affrontare eventuali problemi o imprevisti inerenti al viaggio, fornendo proattivamente soluzioni pertinenti.
- Collaborare con gli altri dipartimenti interni, per garantire un flusso di lavoro efficiente circa le attività di Business Travel.

### Requisiti richiesti:

- Padronanza circa l'utilizzo di almeno 1 GDS, tra **AMADEUS, GALILEO, SABRE**.
- Ottima padronanza della lingua inglese (altre lingue saranno considerate un plus).
- Diploma di scuola secondaria (gradito Diploma in Turismo).
- Conoscenza geografica delle destinazioni e delle principali compagnie aeree.
- Capacità comunicative eccellenti per garantire un'interazione efficace e attenta con i clienti, ponendo l'accento sull'attenzione al servizio.
- Flessibilità al lavoro su turni organizzati preventivamente, che possono includere anche il fine settimana.

### Cosa offriamo:

- Contratto da lavoratore dipendente ai sensi del CCNL Federturismo.
- Accesso privilegiato a convenzioni aziendali e tariffe agevolate per l'organizzazione dei viaggi.
- Opportunità di lavoro in un ambiente giovane, dinamico e in rapida crescita a livello internazionale.
- Possibilità di sviluppo professionale e avanzamento di carriera.
- Lavoro presso la nuova sede Cisalpina Monterosa91 Milano, all'interno del building firmato Renzo Piano.

**Per candidarsi, inviare CV e breve presentazione a: [curriculum@cisalpinatours.it](mailto:curriculum@cisalpinatours.it)**  
Oggetto: "Business Travel Consultant – Milano"