



## Contact Center Operator - Napoli

Cisalпина Tours SpA società italiana di proprietà del Gruppo MSC Crociere, leader nel settore Business Travel (viaggi d'affari), è alla ricerca di personale da destinare alla mansione di Contact Center Operator.

La risorsa, si occuperà principalmente di:

- Servizio di assistenza ai clienti in viaggio per conto del Tour Operator Going Srl: gestione delle possibili problematiche che insorgono durante il viaggio dei clienti tramite l'interazione con i DMC locali organizzatori dei vari servizi inclusi nel pacchetto turistico
- Servizio di supporto agli uffici booking: assistenza alle agenzie di viaggio in fase di prenotazione.
- Servizio di Emergency per i clienti MSC Flight&Cruise e Stay&Cruise: gestione delle possibili problematiche che insorgono durante il viaggio dei clienti (pre e post crociera) tramite anche l'emissione di biglietti aerei e la prenotazione di hotel e/o altri servizi turistici

### Si richiede:

- Diploma di scuola secondaria
- Conoscenza della biglietteria (di almeno uno dei due CRS in uso, Amadeus/Travelport)
- Ottima conoscenza della lingua inglese (la conoscenza di lingue ulteriori costituirà un plus)
- Padronanza dei sistemi informativi ed abilità nell'utilizzo del computer
- Disponibilità al lavoro su turni, compresi sabato e domenica
- Precisione, affidabilità ed eccezionali abilità comunicative e di servizio al cliente

### Si offre:

- Assunzione ai sensi del CCNL Federtusimo
- Accesso a scontistiche aziendali e benefit di gruppo
- Inserimento in un'azienda in forte espansione a livello internazionale
- Possibilità di crescita professionale

Sede di lavoro: **Napoli, NA**

**Per candidarsi, inviare CV e breve presentazione a: [curriculum@cisalpinatours.it](mailto:curriculum@cisalpinatours.it)**  
Oggetto: "Contact Center Operator – Napoli"