



CISALPINA TOURS SPA – LINEE GUIDA PER MIGLIORARE LE PERFORMANCE DI SOSTENIBILITA' NELLA CATENA DI FORNITURA

CISALPINA TOURS SPA – GUIDELINES TO ENHANCE SUTAINABILITY PERFORMANCE IN THE SUPPLY CHAIN

CONTESTO	BACKGROUND
<p>Cisalpina Tours è una delle principali aziende italiane nel settore del Business Travel,. Da tempo, l'azienda ha intrapreso un percorso di integrazione dei principi ESG (ambientali, sociali e di governance) nella propria strategia aziendale.</p> <p>Cisalpina Tours persegue una logica di sviluppo e redditività incentrata sul rispetto e sulla garanzia di un equilibrio sociale, economico e ambientale.</p> <p>Cisalpina Tours monitora e collabora con la propria catena di fornitura, al fine di incrementare la consapevolezza e l'impegno verso la sostenibilità. Richiede l'adozione dei medesimi comportamenti ai propri fornitori e subfornitori su temi quali i diritti umani, la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione.</p> <p>La selezione dei fornitori di Cisalpina Tours si basa non soltanto sulla qualità e competitività dei prodotti e servizi, ma anche sulla performance sociale e ambientale, oltre che sull'adesione a valori etici, fattori che costituiscono un prerequisito per diventare fornitori dell'azienda e per sviluppare un rapporto di collaborazione duraturo.</p> <p>Le seguenti linee guida descrivono chiaramente le aspettative minime che Cisalpina Tours ha verso il rispetto dell'etica aziendale, delle condizioni di lavoro, dei diritti umani e della leadership ambientale dei fornitori, così come per i subappaltatori e subfornitori. Cisalpina Tours si aspetta che i fornitori sostengano tali standard e li riportino a cascata lungo tutta la catena di fornitura.</p> <p>La presente linea guida si basa sui principi fondamentali di responsabilità sociale e ambientale in linea con le normative e leggi locali, con le aspettative internazionali, supportate dagli operatori del settore dei viaggi.</p>	<p>Cisalpina Tours is one of Italy's leading companies in the Business Travel sector. For some time, the company has embarked on a path to integrate ESG (Environmental, Social, and Governance) principles into its corporate strategy.</p> <p>Cisalpina Tours pursues a development and profitability approach centered on respect and the assurance of social, economic, and environmental balance.</p> <p>Cisalpina Tours monitors and collaborates with its supply chain to raise awareness and strengthen commitment to sustainability. It requires its suppliers and subcontractors to adopt the same behaviors on issues such as human rights, workplace health and safety, environmental protection, and the fight against corruption.</p> <p>The selection of suppliers by Cisalpina Tours is based not only on the quality and competitiveness of products and services but also on social and environmental performance, as well as adherence to ethical values. These factors are prerequisites for becoming a supplier to the company and for developing a long-term collaborative relationship.</p> <p>The following guidelines clearly outline the minimum expectations Cisalpina Tours has regarding the respect for business ethics, working conditions, human rights, and environmental leadership of suppliers, as well as subcontractors and sub-suppliers. Cisalpina Tours expects suppliers to uphold these standards and cascade them throughout the entire supply chain.</p> <p>This guideline is based on the fundamental principles of social and environmental responsibility, in line with local laws and regulations, as well as international expectations, supported by travel industry operators.</p>
CONTESTO NORMATIVO	REGULATORY FRAMEWORK
<p>Cisalpina Tours si aspetta che i propri fornitori rispettino le leggi, le normative e gli standard specifici del settore turistico e dei viaggi, nonché i codici, le politiche e gli accordi contrattuali stabiliti dall'azienda e dai settori di riferimento.</p> <p>Inoltre, i principi internazionali e le migliori pratiche del settore possono essere utilizzati come guida. In assenza di una legislazione locale specifica, i fornitori devono fare riferimento agli standard, alle politiche e ai codici di Cisalpina Tours, agli accordi contrattuali e alle pratiche di settore, così come ai contesti normativi internazionali.</p> <p>Nel garantire la conformità, i fornitori devono sempre considerare queste leggi, regolamenti, pratiche internazionali e standard aziendali come punto di riferimento, con l'obiettivo di adottare le prassi più elevate. In particolare, di seguito vengono indicate le normative e le prassi principali a cui riferirsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000, Linee guida in materia di responsabilità sociale di impresa 	<p>Cisalpina Tours expects its suppliers to comply with the laws, regulations, and standards specific to the tourism and travel industry, as well as the codes, policies, and contractual agreements established by the company and the relevant sectors.</p> <p>Furthermore, international principles and best industry practices may serve as a guide. In the absence of specific local legislation, suppliers should refer to the standards, policies, and codes of Cisalpina Tours, contractual agreements, industry practices, as well as international regulatory frameworks.</p> <p>When ensuring compliance, suppliers must always consider these laws, regulations, international practices, and corporate standards as a reference point, with the goal of adopting the highest practices. Specifically, the following key regulations and practices should be referred to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 26000, Guidelines on Corporate Social Responsibility



<ul style="list-style-type: none"> GRI, Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines SA8000, standard internazionale per un comportamento eticamente corretto delle imprese e della filiera di produzione verso i lavoratori; ECOVADIS, Piattaforma per il monitoraggio della sostenibilità lungo la supply chain Open-es Piattaforma collaborative per la transizione verso modelli di business sostenibili. Nazioni Unite (UN), Principi Guida su Imprese e Diritti Umani, 2011 Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE), Guida dell'OCSE sul Dovere di Diligenza per la condotta d'impresa responsabile, 2018 CSRD Direttiva (UE) 2022/2464, Regolamento Delegato (UE) 2023/2772 e CE Procedura 2022/0051/COD 	<ul style="list-style-type: none"> GRI, Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines SA8000, International standard for ethically correct behavior of companies and the production supply chain towards workers ECOVADIS, Platform for monitoring sustainability along the supply chain Open-es, Collaborative platform for the transition towards sustainable business models United Nations (UN), Guiding Principles on Business and Human Rights, 2011 Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD), OECD Due Diligence Guidance for Responsible Business Conduct, 2018 CSRD Directive (EU) 2022/2464, Delegated Regulation (EU) 2023/2772, and EC Procedure 2022/0051/COD
ETICA	BUSINESS ETHICS
<p>I Fornitori sono tenuti a rispettare i più alti standard di integrità e a operare onestamente ed equamente in tutta la catena di approvvigionamento in conformità con le leggi locali. Un approccio globale include, ma non si limita a:</p> <ol style="list-style-type: none"> Approvvigionamento responsabile dei materiali: i Fornitori devono reperire responsabilmente materie prime utilizzate nei loro prodotti e servizi. Anticorruzione: i Fornitori sono tenuti a lavorare contro la corruzione in tutte le sue forme, tra cui estorsione e corruzione. Privacy: i Fornitori sono tenuti a mettere in atto misure appropriate per rispettare la privacy, proteggere i dati personali da perdite e accesso o utilizzo non autorizzato e rispettare le leggi e le normative pertinenti in materia di sicurezza della privacy e delle informazioni. Responsabilità finanziaria: tutti i rapporti commerciali devono essere eseguiti in modo trasparente e accuratamente riflessi sui rapporti finanziari e sui documenti finanziari della società. Divulgazione di informazioni: i Fornitori sono tenuti a divulgare informazioni finanziarie e non finanziarie in conformità con le normative applicabili e le pratiche del settore prevalenti. Concorrenza leale/antitrust: i Fornitori sono tenuti a rispettare gli standard di attività leale e a condurre rapporti commerciali in conformità con tutte le leggi e i regolamenti antitrust o anticoncorrenziali applicabili. Conflitti di interesse: i Fornitori sono tenuti a condurre affari in modo da evitare qualsiasi apparizione di scorrettezza. Parti contraffatte: i Fornitori sono tenuti a ridurre al minimo il rischio di introdurre parti e materiali contraffatti e/o modificati. Proprietà intellettuale: i Fornitori sono tenuti a rispettare i diritti di proprietà intellettuale validi e a utilizzare pratiche commercialmente ragionevoli per proteggere il trasferimento di tecnologie e know-how confidenziali. Controlli all'esportazione e sanzioni economiche: i Fornitori sono tenuti a rispettare le restrizioni applicabili sull'esportazione o la riesportazione di beni, software, servizi e tecnologie, nonché con restrizioni applicabili sul commercio che coinvolgono determinati Paesi, regioni, fornitori o entità e individui. Protezione dell'identità e non ritorsione: i Fornitori sono tenuti a stabilire processi che consentono di sollevare preoccupazioni in forma anonima con riservatezza e senza ritorsioni. 	<p>Suppliers are required to uphold the highest standards of integrity and operate honestly and fairly throughout the supply chain, in compliance with local laws. A comprehensive approach includes, but is not limited to:</p> <ol style="list-style-type: none"> Responsible sourcing of materials: Suppliers must responsibly source the raw materials used in their products and services. Anti-corruption: Suppliers are required to work against corruption in all its forms, including extortion and bribery. Privacy: Suppliers must implement appropriate measures to respect privacy, protect personal data from loss and unauthorized access or use, and comply with relevant privacy and information security laws and regulations. Financial responsibility: All business dealings must be conducted transparently and accurately reflected in the company's financial reports and records. Disclosure of information: Suppliers are required to disclose financial and non-financial information in accordance with applicable regulations and prevailing industry practices. Fair competition/antitrust: Suppliers must adhere to standards of fair business practices and conduct business in compliance with all applicable antitrust or anti-competition laws and regulations. Conflicts of interest: Suppliers must conduct business in a way that avoids any appearance of impropriety. Counterfeit parts: Suppliers must minimize the risk of introducing counterfeit and/or altered parts and materials. Intellectual property: Suppliers must respect valid intellectual property rights and use commercially reasonable practices to protect the transfer of confidential technologies and know-how. Export controls and economic sanctions: Suppliers must comply with applicable restrictions on the export or re-export of goods, software, services, and technologies, as well as with applicable trade restrictions involving certain countries, regions, suppliers, entities, and individuals. Protection of identity and non-retaliation: Suppliers are required to establish processes that allow concerns to be



	raised anonymously with confidentiality and without retaliation.
LAVORO E DIRITTI UMANI	LABOUR & HUMAN RIGHTS
<p>I Fornitori devono rispettare i diritti umani dei lavoratori, e trattare tutte le persone con dignità come riconosciuto dalla comunità internazionale.</p> <p>Un approccio globale include, ma non si limita a:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lavoro minorile e giovani lavoratori: i Fornitori devono garantire che il lavoro minorile non sia tollerato in alcuna forma. L'età di lavoro per i giovani lavoratori deve soddisfare o superare le linee guida aziendali, le normative legali e le leggi locali sul lavoro. Salari e prestazioni: i Fornitori devono fornire compensi e prestazioni conformi alle leggi locali applicabili, comprese quelle relative ai salari minimi, all'indennizzo per gli straordinari e alle prestazioni previste dalla legge. Ore di lavoro: i Fornitori devono rispettare per quanto riguarda l'orario di lavoro, compresi gli straordinari. Lavoro forzato: i Fornitori devono vietare qualsiasi forma di lavoro/lavoro forzato, (legato) o obbligatorio, compresa la tratta di esseri umani. Libertà di associazione: i Fornitori devono consentire ai lavoratori di comunicare apertamente con la direzione per quanto riguarda le condizioni di lavoro e le pratiche di gestione senza timore di rappresaglie, intimidazioni o molestie. i Fornitori devono rispettare liberamente i diritti dei lavoratori, unirsi o non aderire ai sindacati del lavoro, contrattare collettivamente, cercare la rappresentanza e aderire ai consigli dei lavoratori in conformità con la legge locale. Salute e sicurezza: i Fornitori devono fornire ai lavoratori un ambiente di lavoro sano e sicuro che soddisfi o superi le leggi locali applicabili e gli standard del settore per la sicurezza e la salute sul lavoro. Molestie: i Fornitori devono fornire un luogo di lavoro privo di molestie contro i lavoratori in qualsiasi forma. Non discriminazione: i Fornitori non devono tollerare alcuna forma di discriminazione in materia di occupazione e devono fornire pari opportunità di lavoro indipendentemente dalle caratteristiche dei lavoratori o dei candidati, come la razza, il colore, l'età, il sesso, l'orientamento sessuale, l'identità di genere, l'etnia o l'origine nazionale, la disabilità, la gravidanza, la religione, l'appartenenza politica, l'associazione sindacale, lo stato di veterano coperto, le informazioni genetiche o lo stato civile. Diritti delle minoranze e dei popoli indigeni: i Fornitori devono aderire a rigorosi standard di rispetto dei diritti delle minoranze e dei popoli indigeni, impegnandosi a promuovere l'uguaglianza e a preservare la diversità culturale. Diritti fondiari, di uso delle foreste e dell'acqua e estrazione forzata: i Fornitori devono rispettare rigorosamente i diritti fondiari, gestire in modo sostenibile le risorse forestali e idriche, e astenersi dal coinvolgimento in pratiche di estrazione forzata (land grabbing – accaparramento delle terre). Utilizzo di forze di sicurezza private e pubbliche: i Fornitori devono adottare una gestione responsabile e etica dell'utilizzo di forze di sicurezza private e pubbliche per proteggere i lavoratori e gli attori interessati. 	<p>Suppliers must respect the human rights of workers and treat all individuals with dignity as recognized by the international community.</p> <p>A comprehensive approach includes, but is not limited to:</p> <ol style="list-style-type: none"> Child labor and young workers: Suppliers must ensure that child labor is not tolerated in any form. The working age for young workers must meet or exceed company guidelines, legal regulations, and local labor laws. Wages and benefits: Suppliers must provide compensation and benefits that comply with applicable local laws, including those related to minimum wages, overtime pay, and legally mandated benefits. Working hours: Suppliers must comply with regulations regarding working hours, including overtime. Forced labor: Suppliers must prohibit any form of forced labor, bonded labor, or compulsory labor, including human trafficking. Freedom of association: Suppliers must allow workers to communicate openly with management regarding working conditions and management practices without fear of retaliation, intimidation, or harassment. Suppliers must freely respect workers' rights to join or not join labor unions, bargain collectively, seek representation, and join works councils in accordance with local law. Health and safety: Suppliers must provide workers with a healthy and safe working environment that meets or exceeds applicable local laws and industry standards for workplace safety and health. Harassment: Suppliers must provide a workplace free from harassment against workers in any form. Non-discrimination: Suppliers must not tolerate any form of discrimination in employment and must provide equal employment opportunities regardless of workers' or applicants' characteristics, such as race, color, age, gender, sexual orientation, gender identity, ethnicity or national origin, disability, pregnancy, religion, political affiliation, union membership, covered veteran status, genetic information, or marital status. Minority and indigenous peoples' rights: Suppliers must adhere to strict standards of respect for the rights of minorities and indigenous peoples, committing to promote equality and preserve cultural diversity. Land, forest, and water rights, and forced extraction: Suppliers must strictly respect land rights, manage forest and water resources sustainably, and refrain from involvement in land grabbing practices. Use of private and public security forces: Suppliers must adopt responsible and ethical management of private and public security forces to protect workers and stakeholders.
AMBIENTE	ENVIROMENT
<p>Ci si aspetta che i Fornitori sostengano un approccio proattivo alla responsabilità ambientale proteggendo l'ambiente, conservando le risorse naturali e riducendo l'impronta ambientale delle proprie attività, dei loro prodotti e dei loro servizi durante tutto il ciclo di vita degli stessi.</p>	<p>Suppliers are expected to take a proactive approach to environmental responsibility by protecting the environment, conserving natural resources, and reducing the environmental footprint of their operations, products, and services throughout their entire life cycle.</p>



<p>Un approccio globale include, ma non si limita a:</p> <ol style="list-style-type: none"> Consumo energetico e emissioni di gas a effetto serra (Carbon Footprint & LCA): ci si aspetta che i Fornitori implementino una strategia e un programma di monitoraggio, riduzione e compensazione delle emissioni di gas ad effetto serra (Carbon Footprint) e in particolare di riduzione del consumo energetico, aumentando al contempo l'uso delle energie rinnovabili. In aggiunta, i Fornitori dovrebbero gestire con attenzione l'impronta di carbonio e eseguire analisi del ciclo di vita (LCA) per valutare l'impatto ambientale complessivo dei loro processi e prodotti. Qualità e consumo dell'acqua: ci si aspetta che i Fornitori riducano, riutilizzino e riciclino efficacemente l'acqua con un trattamento responsabile degli scarichi delle acque reflue per proteggere l'ambiente e migliorare la qualità complessiva dell'acqua. Qualità dell'aria: ci si aspetta che i Fornitori controllino regolarmente, in modo appropriato, minimizzino e, nella misura possibile, eliminino le emissioni che contribuiscono all'inquinamento atmosferico locale. Gestione delle risorse naturali e riduzione dei rifiuti: ci si aspetta che i Fornitori incoraggino e sostengano l'uso di risorse naturali sostenibili e rinnovabili, riducendo al contempo i rifiuti e aumentando il riutilizzo e il riciclo. Gestione chimica responsabile: ci si aspetta che i Fornitori identifichino, riducano al minimo o eliminino l'uso di sostanze limitate nei processi di produzione e prodotti finiti per garantire la conformità normativa. I Fornitori dovrebbero inoltre essere a conoscenza di qualsiasi uso di sostanze segnalabili nei processi e nei prodotti finiti e indagare attivamente sugli idonei sostituti. Benessere degli animali: ci si aspetta che i Fornitori si impegnino attivamente a garantire il rispetto del benessere degli animali, favorendo pratiche etiche nella gestione del loro allevamento o gestione, spazi adeguati e garantendo cure veterinarie per preservare la salute e il comfort degli animali. Biodiversità, uso del terreno e deforestazione: ci si aspetta che i Fornitori si impegnino a rispettare la biodiversità, adottando pratiche sostenibili che salvaguardano la varietà delle specie e degli ecosistemi, gestendo il terreno con sensibilità, evitando pratiche che porterebbero alla deforestazione e adottando metodi che tutelano la varietà biologica. Qualità del suolo: ci si aspetta che i Fornitori implementino pratiche agricole sostenibili volte a preservare la struttura e la fertilità del terreno. Attraverso l'uso responsabile di fertilizzanti e l'adozione di tecniche di coltivazione che minimizzano l'erosione, i Fornitori dovrebbero contribuire attivamente alla conservazione della salute del suolo, garantendo una base solida per la produzione sostenibile. Emissioni di rumore: i Fornitori dovrebbero adottare misure concrete per minimizzare l'impatto del rumore generato dalle attività produttive. L'implementazione di tecnologie silenziose, la manutenzione regolare degli impianti e la gestione attenta degli orari di lavoro contribuiscono a mitigare le emissioni di rumore, dimostrando un impegno tangibile per la tutela dell'ambiente acustico circostante. 	<p>A comprehensive approach includes, but is not limited to:</p> <ol style="list-style-type: none"> Energy consumption and greenhouse gas emissions (Carbon Footprint & LCA): Suppliers are expected to implement a strategy and program for monitoring, reducing, and offsetting greenhouse gas emissions (Carbon Footprint), particularly by reducing energy consumption while increasing the use of renewable energy. Additionally, suppliers should carefully manage their carbon footprint and perform life cycle assessments (LCA) to evaluate the overall environmental impact of their processes and products. Water quality and consumption: Suppliers are expected to reduce, reuse, and recycle water effectively, with responsible wastewater discharge treatment to protect the environment and improve overall water quality. Air quality: Suppliers are expected to regularly and appropriately monitor, minimize, and, where possible, eliminate emissions that contribute to local air pollution. Natural resource management and waste reduction: Suppliers are expected to encourage and support the use of sustainable and renewable natural resources, while reducing waste and increasing reuse and recycling efforts. Responsible chemical management: Suppliers are expected to identify, minimize, or eliminate the use of restricted substances in production processes and finished products to ensure regulatory compliance. Suppliers should also be aware of any reportable substance usage in processes and finished products and actively investigate suitable substitutes. Animal welfare: Suppliers are expected to actively commit to ensuring the respect of animal welfare by promoting ethical practices in the management or farming of animals, providing adequate space, and ensuring veterinary care to preserve the health and comfort of the animals. Biodiversity, land use, and deforestation: Suppliers are expected to commit to respecting biodiversity by adopting sustainable practices that protect the variety of species and ecosystems, managing land responsibly, avoiding practices that lead to deforestation, and adopting methods that preserve biological diversity. Soil quality: Suppliers are expected to implement sustainable agricultural practices aimed at preserving the structure and fertility of the soil. Through the responsible use of fertilizers and the adoption of cultivation techniques that minimize erosion, suppliers should actively contribute to the conservation of soil health, ensuring a solid foundation for sustainable production. Noise emissions: Suppliers should take concrete measures to minimize the impact of noise generated by production activities. The implementation of quieter technologies, regular maintenance of facilities, and careful management of working hours contribute to mitigating noise emissions, demonstrating a tangible commitment to protecting the surrounding acoustic environment.
FORMAZIONE	TRAINING
<p>Cisalpina Tours incoraggia tutti i suoi fornitori a diffondere i principi di sostenibilità e inclusione attraverso un'adeguata attività di formazione rivolta ai propri dipendenti e alla catena di fornitura. Inoltre, i fornitori devono impegnarsi attivamente nell'integrare i temi della diversità e dell'inclusione, valorizzando il potenziale di tutti i collaboratori. Cisalpina Tours richiede ai fornitori di promuovere un ambiente di lavoro che celebri le differenze individuali, incentivando l'empowerment e il coinvolgimento di ogni membro del team.</p>	<p>Cisalpina Tours encourages all its suppliers to promote sustainability and inclusion principles through appropriate training activities aimed at their employees and supply chain. Additionally, suppliers must actively commit to integrating diversity and inclusion themes, valuing the potential of all collaborators. Cisalpina Tours requires suppliers to promote a work environment that celebrates individual differences, fostering empowerment and engagement for every team member.</p>



MECCANISMO DI RECLAMO	GRIEVENCE MECHANISM
<p>I fornitori hanno l’obbligo di segnalare a Cisalpina Tours eventuali violazioni del Codice Etico (Sostenibilità e qualità – Cisalpina Tours) e del presente Codice di Condotta (Linee Guida per la Sostenibilità nella catena di fornitura) attraverso la seguente email: acquisti@bluvacanze.it</p> <p>Cisalpina Tours garantisce l’anonimato dell’identità di chi effettua segnalazioni in buona fede o si rifiuta di intraprendere azioni che violano il Codice di Condotta dei Fornitori. Il meccanismo di reclamo è accessibile sia agli stakeholder interni che esterni. Inoltre, Cisalpina Tours aggiorna annualmente la procedura di reclamo, coprendo sia temi ambientali che di giustizia sociale, per garantire modalità corrette di esposizione e comunicazione, nonché di appello.</p> <p>I fornitori si impegnano a conservare la documentazione e le informazioni necessarie per comprovare le segnalazioni effettuate. Inoltre, devono implementare modalità appropriate per presentare i reclami, specificando i tempi approssimativi per ciascuna fase e prevedendo un meccanismo di conferma della ricezione delle segnalazioni, garantendo sempre l’anonimato degli autori.</p> <p>Cisalpina Tours si riserva il diritto di verificare tale documentazione ove ritenuto necessario.</p>	<p>Suppliers are required to report to Cisalpina Tours any violations of the Code of Ethics (Sostenibilità e qualità – Cisalpina Tours) and of this the Anti-Corruption Code of Conduct (guidelines to implement Sustainability in the supply chain) through the following email: acquisti@bluvacanze.it.</p> <p>Cisalpina Tours guarantees the anonymity of those who report violations in good faith or refuse to engage in actions that violate the Supplier Code of Conduct. The complaint mechanism is accessible to both internal and external stakeholders. Additionally, Cisalpina Tours updates the complaint procedure annually, covering both environmental and social justice issues, to ensure proper reporting and communication methods, as well as appeal processes. Suppliers commit to retaining the necessary documentation and information to substantiate the reports made. Furthermore, they must implement appropriate methods for submitting complaints, specifying the approximate timeline for each stage and providing a mechanism for confirming the receipt of reports, always guaranteeing the anonymity of the complainants.</p> <p>Cisalpina Tours reserves the right to verify such documentation if deemed necessary.</p>
MONITORAGGIO E AZIONI CORRETTIVE	MONITORING AND CORRECTIVE ACTION
<p>Cisalpina Tours si riserva il diritto di effettuare verifiche tramite audit condotti da personale interno o da terze parti, previa comunicazione adeguata, in merito agli aspetti trattati nel presente Codice di Condotta. In caso di non conformità, Cisalpina Tours:</p> <ul style="list-style-type: none"> • richiederà ai fornitori di predisporre e implementare un piano di recupero delle non conformità; • eseguirà verifiche documentali e/o ulteriori audit per accertare l’effettiva attuazione dei piani di recupero, previa comunicazione preventiva. <p>Qualora il fornitore violi i principi del Codice di Condotta dei Fornitori, o se non vengano predisposti e attuati i piani di miglioramento previsti in seguito alla rilevazione di non conformità, Cisalpina Tours si riserva il diritto di sospendere o risolvere immediatamente qualsiasi relazione commerciale, nonché di richiedere il risarcimento per eventuali perdite, danni, spese o altri costi sostenuti a causa dell’inadempimento o della condotta del fornitore.</p>	<p>Cisalpina Tours reserves the right to conduct audits, either by internal personnel or third parties, with appropriate notice, regarding the aspects addressed in this Code of Conduct. In the event of non-compliance, Cisalpina Tours will:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Request suppliers to prepare and implement a corrective action plan for the non-conformities; • Conduct document reviews and/or further audits to verify the effective implementation of the corrective plans, with prior notice. <p>If the supplier violates the principles of the Supplier Code of Conduct, or if the corrective plans following the identification of non-conformities are not prepared and implemented, Cisalpina Tours reserves the right to suspend or immediately terminate any business relationship, as well as to seek compensation for any losses, damages, expenses, or other costs incurred due to the supplier’s non-compliance or conduct.</p>